

報道関係者各位
プレスリリース

2008年2月7日
株式会社イトクロ

イトクロ、バイク購入者を支援する PGM
『答えてバイク屋さん』β版を提供開始
<http://www.bike83.net/>

株式会社イトクロ（本社：東京都港区、代表取締役：伊藤 弘和、黒岩 剛史）は、2月8日、バイク購入者を支援する PGM（Professional Generated Media）サービス『答えてバイク屋さん』β版の提供を開始した。

『答えてバイク屋さん』は、バイク販売店がユーザーからの質問に顔を出して回答を行ったり車種に対する販売店視点のレビューを書き込んだりするサービスを基本としたバイクに関する情報サイト。
現時点で全国 29 店舗のバイク販売店が参加している。

ネット上では、新車や中古車の価格やユーザーレビューの情報量は増加しているが、個々の販売店について知ることは難しかった。

バイクを購入するユーザーの多くは、購入した後も安心して付き合いのできる販売店から購入したいと考えている。

また、バイク販売店としては駐車禁止の取り締まりが厳しくなるなど、市場が縮小していく背景の中、見込み客となるユーザーとの接点が少しでも欲しいと考えている。

イトクロでは、このような双方の背景をもとに、バイク販売店とユーザーの橋渡しとなる『答えてバイク屋さん』のβ版のリリースに至った。

『答えてバイク屋さん』のコンテンツは以下の通り：

1. 販売店が答える Q&A

- ・販売店が名前を出してユーザーの質問に回答

例：

- ・車種に関する詳しい質問
- ・車種のトラブル
- ・車種選びについて

など

2. 販売店による車種レビュー

- ・バイクのプロフェッショナルである販売店が教える車種評価
- ・バイクのプロフェッショナルである販売店による車種コメント

3. ユーザーによる車種レビュー

- ・ユーザーによる車種評価
- ・ユーザーによる車種コメント

4. 販売店検索

- ・Q&A に回答してくれる販売店の情報を詳しく表示
- ・店長の紹介
- ・販売店の在庫情報も表示

5. バイク在庫検索

- ・登録店舗の在庫バイクを詳しく表示
- ・気になるバイクのお問合せが可能

販売店が答える Q&A コンテンツでは、ユーザーがサイト上で質問をすると、バイクに関するプロフェッショナルである販売店の店員から、無料でアドバイスや回答を受けることが可能。

販売店は、店舗写真や顔写真、店員紹介などの情報を公開し、質問したユーザーは、その車種等に詳しい複数の販売店の店員からレベルの高いプロフェッショナルな回答が得られ、サイトを閲覧しているユーザーも質問・回答を共有することができる。

販売店は、質問への回答や車種レビューの公開により、既存ユーザーの信頼度向上と新規ユーザーの獲得が可能となる。

同社代表取締役兼 CEO 黒岩は「バイクを購入しようとした時に、ネット上でユーザーのレビューを見ることができるが、実際に購入する販売店の顔が見えないことが多く、特に中古バイクを購入する際、お店に足を運ぶのに勇気が必要との声を聞く。ユーザーの多くは購入した後も安心して付き合いのできる販売店を探しており、ネット上ではそういった販売店が見つげにくいのが実情だった。例えば、自分が欲しいと思っている特定の車種に詳しい店員がいる店で購入できれば非常に安心なのだが、そういった情報がネット上では探せない。同サービスでは、大型店だけではなく中小規模の販売店でも安心してバイク購入ができるようにユーザーと販売店の橋渡しができるサイトを目指して行きたい。」と述べている。

以 上

【株式会社イトクロ 会社概要】

月刊住宅ローン（ユニークユーザー10万人/月）やソーシャル・アイテムクリッピングサービス KaUno〔カウノ〕を始め、現在約100サイトを運営し、また平行してSEOサービスやASPサービスなどを展開している。

所在地：東京都港区麻布十番2-11-5 麻布新和ビル 2F

代表者：代表取締役 伊藤 弘和、黒岩 剛史

設立：2006年3月30日

資本金：2,699万円

社員数：22名（2007年10月現在）

事業内容：

- ・SEO（検索エンジン最適化）サービス『とにかく あがるくん』のサービス運営・販売
- ・モバイル検索エンジン向けSEOサービス『モバイルも あがるくん』のサービス運営・販売
- ・クロスメディアマーケティング向けSEOサービス『CMも あがるくん』のサービス運営・販売
- ・SEO内部対策済みホームページ制作サービス『ホームページも あがるくん』のサービス提供・販売（<http://www.speedseo.net/>）
- ・ASP『2pm』の運営（<http://www.2pm.jp/>）

- ・インターネット・メディアの運営
サイト名
 - ・『専門家 Q&A サイト 月刊住宅ローン』
(<http://www.homeloan.jp>)
 - ・『専門家 Q&A サイト どうぶつ病院 JP』
(<http://www.pethospital.jp/>)
 - ・『専門家 Q&A サイト 答えてクルマ屋さん』
(<http://www.kuruma83.com/>)
 - ・『ソーシャル・アイテムクリッピングサービス KaUno [カウノ]』
(<http://www.kauno.jp/>)
 - ・『ユーザー参加型(CGM 型)競馬予想サイト みんなの競馬予想』
(<http://www.mkeiba.jp/>)
- ほか多数

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社イトクロ

メディア事業部

担当 : 石川

T E L : 03-5439-9601

F A X : 03-5439-9602

E-mail : info@itokuro.jp

U R L : <http://www.itokuro.jp/>